

Fachforum 1: Schnittstellenmanagement

Learnings:

- # Servicestellen RBB bildet selbst eine wichtige Schnittstelle
- # Schnittstellenarbeit immer wieder reflektieren (Aufträge, Rollen, Verantwortlichkeiten klären und transparent machen)
- # Wissensmanagement ist wesentlicher Teil von Schnittstellenmanagement (Schnittstellenanalyse)
- # Zielklärung als wichtige Gelingensbedingung

Fachforum 2: Öffentlichkeitsarbeit

Learnings:

- # Gremien, Arbeitskreise, Sitzungen
- # Social Media (auch) mitdenken
- # Ressourcen für Öffentlichkeitsarbeit

Fachforum 3:

Learnings, die mit Quigs in Verbindung stehen

- # Offenheit
- # Transparenz
- # Partizipation